



# Customer Success Manager

(w/m/d) | Dornbirn | 100 %

Unsere Firma wächst - und mit ihr die Chancen für echte **Teamplayer**. Wir suchen Menschen, die gemeinsam mit uns neue Wege gehen, die Dynamik schätzen und den Teamgeist vor das eigene Rampenlicht stellen. Lust auf eine gemeinsame Erfolgsstory? Dann bist du bei uns genau richtig!

## Deine Aufgaben:

#### Herzstück des Kundenerlebnisses:

Deine Aufgabe ist es, durch Empathie und kompetente Betreuung ein Umfeld zu schaffen, in dem sich jeder Kunde verstanden und wertgeschätzt fühlt.

#### Kommunikativer ZenMeister:

Du erklärst unseren Kunden die Nutzung unserer Software mit viel Geduld und Einfühlungsvermögen.

#### **Daten-Dompteur:**

Du jonglierst mit Daten und Zahlen und bist verantwortlich für Datenerfassung und laufende Datenpflege.

#### **Eigeninitiativ mit Team-DNA:**

Du arbeitest eng mit unserem Sales-Team zusammen und bis verantwortlich für das Onboarding von Neukunden.

#### Der Digitalisierungsbegleiter:

Du navigierst unsere Kunden durch die spannende Reise der Digitalisierung und

begleitest und führst spezifische Kundenprojekte.

### Das bringst du mit:

#### Diplom im Taschenrechner-Schwingen:

Du hast eine Ausbildung im kaufmännischen Bereich, idealerweise buchhalterisches Knowhow, oder hast dich im digitalen Dschungel bereits so gut durchgeschlagen, dass du dafür ein Abzeichen verdient hast.

#### **Der Office-Meister:**

Für dich sind MS-Office-Programme keine Fremdwörter, sondern vertraute Werkzeuge, die du so geschickt handhabst wie ein Koch sein Messer.

#### Freude am Kundendialog:

Du schätzt den Plausch mit Kunden genauso wie das Tauchen in die Tiefen von Daten und Zahlen.

#### Selbstständig mit Gemeinschaftssinn:

Du arbeitest so sorgfältig und eigenverantwortlich, dass du auch alleine den Fall lösen könntest, aber im Team ist es doch am schönsten.

#### Office-Ninja:

Als Office-Ninja verbindest du ein ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein mit der Geschicklichkeit eines Schwarzgurts.

### Wir bieten:

#### Flexibilität für dein Leben:

Du planst eine Wanderung oder hast ein Tennisturnier? Kein Problem – wir passen uns an. Deine Work-Life-Balance ist uns wichtig, und wir unterstützen dich dabei, Beruf und Freizeit ideal zu vereinen.

#### Dein Arbeitsplatz:

Cooles Büro, flexible Arbeitszeiten, lockere Arbeitsatmosphäre, junges und dynamisches Team.

#### **Deine Benefits:**

Gratis Kaffee & Tee, kostenlose Salatbar & Obstkorb, gemeinsame Team-Events, Chill-Area mit Tischfußball & mehr.

